# **Especificación de caso de uso**

(Versión 01)

1. **Nombre del caso de uso**:

Formalizar devolución de artículos.

1. **Actores**:

Cliente y usuario de Sistema.

1. **Propósito**:

Efectuar la devolución de un artículo.

1. **Resumen**:

El sistema efectúa el registro de devolución de artículo.

1. **Funciones asociadas**:

Formalizar devolución de contado o crédito conlleva a datos del vendedor, nombre cliente y número de factura y posterior carga en el inventario.

1. **Casos de Uso asociados**:

Incluye Identificar usuario.

Extiende de Administrar clientes y facturas.

1. **Precondiciones**:
2. El cliente deberá presentarse en el Almacén con el artículo y factura
3. El cliente solicita al vendedor la devolución de un artículo.
4. El encargado de recibir la devolución (usuario), válida la factura y artículo presentado por el cliente.
5. El usuario deberá autentificarse en el sistema.
6. El usuario debe elegir la opción Administrar clientes y facturas.
7. El usuario selecciona el módulo de Devolución de Artículos.
8. **Poscondiciones**:
9. Se completa el formulario de devolución
10. El sistema actualizara el inventario.
11. El sistema imprime un comprobante de devolución.
12. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| S | 1. El sistema solicita llenar un formulario con los datos de la devolución. |
| A | 1. El usuario ingresa los datos de la factura y cliente. |
| S | 1. El sistema verifica que los datos sean correctos. |
| S | 1. El sistema actualiza el inventario |
| S | 1. El sistema imprime el comprobante |
| A | 1. El usuario entrega el comprobante al cliente |

**Flujo alternativo de interacciones**: [

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | 1. **La garantía del artículo ha expirado.** |
| A | El usuario informa al cliente de lo ocurrido |
|  | 1. **La factura no aparece registrada** |
| A | El usuario verifica el reporte del día de facturado el artículo. |
|  | 1. **No se actualiza el inventario.** |
| A | El usuario toma apunte del artículo y datos de devolución, para que sean editados por un supervisor. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **Fallos por factores externos (desastres naturales, electricidad, conectividad, otros)** |
| A | 1. El usuario reiniciará el equipo. |
| S | 1. El sistema intentará recuperar la transacción antes del fallo. |
| S | 1. El sistema se reestablecerá al último estado consistente |
|  | **Caída de la base de datos.** |
| A | 1. El usuario deberá esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
|  |  |
|  | **Daño del ordenador**. |
| A | 1. El usuario solicitará al técnico la reparación del ordenador. |
|  |  |
|  | **La aplicación no responde** |
| A | 1. El usuario reiniciará la aplicación |
| A | 1. El usuario realizará nuevamente el proceso. |
|  |  |
|  | **Perdida de la base de datos** |
| A | 1. El usuario deberá llamar al soporte técnico para que se restablezca la base de datos usando los respaldos del sistema. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]